Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel!

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PILANA Nahrungsmittel GmbH

1. Bestellungen

Bestellungen über unseren Online-Shop erfolgen schriftlich (per SSL Verschlüsselung und ein Bestellprotokoll). In jedem Fall bilden diese Geschäftsbedingungen einen integrierenden Bestandteil des Kaufvertrags. Alle Bestellungen erfolgen gegen Rechnung.

2. Erfüllungsort

als Erfüllungsort für Warenlieferungen wie auch für Kaufpreiszahlungen gilt der Geschäftssitz des Anbieters, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

3. Lieferfristen

Die im Online-Shop angebotenen Produkte werden in der Regel innert Wochenfrist ausgeliefert. Sollten einzelne Artikel vorübergehend nicht verfügbar sein, erfolgt auf Wunsch eine Teillieferung aller anderen bestellten und verfügbaren Produkte. Die ausstehenden Artikel werden abhängig von der jeweiligen Verfügbarkeit zu einem späteren Zeitpunkt nachgeliefert. Für alle bestellten Waren wird in jedem Fall eine Auftragsbestätigung mit verbindlichen Preis- Liefertermin- und Versandkostenangaben per E-Mail versandt. Unmittelbar nach der elektronischen Bestellübermittlung erhält der Besteller zusätzlich und automatisch eine Vorab-Bestellbestätigung per E-Mail.

4. Versand und Versicherung

Warenlieferungen an einen vom Besteller bezeichneten Ort erfolgen zu dessen Lasten und auf dessen Gefahr. Für Bestellungen mit einem Wert über CHF 150.- werden die Versandkosten vom Anbieter übernommen. Eine ausserordentliche Transportversicherung wird nur auf schriftliche Weisung des Bestellers und gegen In-Rechnungsstellung abgeschlossen.

5. Preise

Sämtliche Produkt-Preise verstehen sich in CHF inkl. der jeweiligen, gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für die versand-gerechte Verpackung werden keine Kosten erhoben. Die Versandkosten sind abhängig von der jeweilig vom Besteller gewählten Versandart und berechnen sich gemäss der gewichts- und grössenabhängigen Tariftabelle der PTT. Für Warenlieferungen mit einem Bestellwert von mehr als CHF 150.- werden dem Besteller keine Transport- und/oder Zustellkosten in Rechnung gestellt.

6. Zahlungsfrist

Bei jeder Warenlieferung ist die beiliegende Rechnung innerhalb von 30 Tagen ohne jeglichen Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, dem Besteller Verzugszinsen von 6% p.a. zu belasten und das übliche Mahnverfahren unter Berücksichtigung der gesetzlich geregelten Fristen zu aktivieren. alle gelieferten Waren bleiben bis zu deren vollständigen Bezahlung ausnahmslos Eigentum des Anbieters.

7. Mängelrügen

Mängelrügen werden berücksichtigt, sofern sie innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form erfolgen. Waren können nur in

ungeöffneter Originalverpackung sowie in unbeschädigtem Zustand nach Absprache mit dem Anbieter zurückgenommen werden. Ein Warenumtausch ist ohne nachvollziehbare Begründung oder ohne einen rechtzeitig geltend gemachten Umtauschanspruch ausgeschlossen.

8. Haftungsausschluss

Der Anbieter garantiert den einwandfreien Zustand der bestellten Waren zum Zeitpunkt der Auslieferung. Für Schäden, die sich nach diesem Zeitpunkt durch unsachgemässe Handhabung des beauftragten Zustell- bzw. Transportunternehmens ergeben, übernimmt der Anbieter keine Verantwortung. Jegliche Haftung für den gänzlichen oder teilweisen Verlust der bestellten und vom Anbieter nachweislich Ordnungsgemäss ausgelieferten Waren seitens des Anbieters ist ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist ein wie auch immer gearteter Haftungs- oder Schadensersatz-Anspruch für Schäden, Beeinträchtigungen und unerwünschte Effekte, die aus unsachgemässer Handhabung und/oder Anwendung der gelieferten Artikel und Produkte resultieren.

9. Gerichtsstand

Der mit jedem Besteller automatisch durch die Bestellung abgeschlossenen Kaufvertrag basiert auf den obig definierten, allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rossi Vitalprodukte GmbH und untersteht im Weiteren dem allgemeinen schweizerischen Vertragsrecht. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

PILANA Nahrungsmittel GmbH, Reinacherstrasse 1, 5712 Beinwil am See
Telefon 062 771 87 43