

Pilana Nahrungsmittel GmbH  
Reinacherstrasse 1  
5712 Beinwil am See  
Telefon: +41 62 771 87 43  
E-Mail: [info@pilana.ch](mailto:info@pilana.ch)



Beinwil am See, 23. August 2021

## Ihre Zufriedenheit ist unserer oberstes Gebot

Geschätzte Kundin  
Geschätzter Kunde

Die Pilana Nahrungsmittel GmbH geht mit der Zeit und hat seit ein paar Monaten eine neue Website. Über den Newsletter werden wir Sie gerne über Neuerungen, neue Produkte usw. informieren.

Im Moment betrifft dies, die neue Bestell- und Rechnung- und Zahlungsart.

- Bestellung Ihre Liefer- und Rechnungsadresse (Standard) ist identisch. Wünschen Sie eine andere Rechnungsadresse, ändern sie diese unter «Bezahlung».
- Rechnung Ihre Rechnung und detaillierte Bestellung erhalten Sie, sobald Sie die «Bestellung abgeschlossen» haben, per E-Mail.
- Zahlung Auf Ihrer Rechnung finden Sie die nötigen Bankinformationen mit **IBAN** sowie **Ihre Rechnungs-Nr.**, welche Sie bitte bei der Bezahlung angeben. Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine separate Rechnung mit Einzahlungsschein (QR-Code) zu.
- Lieferung Mit der Lieferung erhalten Sie, zur Kontrolle, Ihren Bestellschein.

### NEU;

Ihren Bestellverlauf können Sie unter «Warenkorb» verfolgen, dafür ist Ihre Registrierung unter «**Ihr Konto**» nötig.

Für ein neues Kundenkonto klicken Sie einfach auf den Button «**Neues Konto erstellen**».

Auf der Folgeseite erfassen Sie Vorname, Name, E-Mailadresse und Ihr Kennwort. Nach dem Klick auf den Button "**Neues Konto erstellen**" wird das Konto erstellt. Sie erhalten eine E-Mail-Nachricht «Konto Aktivieren».

Nach dem Klick auf den Button "**Jetzt Aktivieren**" können Sie sich mit ihrem Kennwort anmelden.

Unter dem Button; «Hilfe» finden Sie detaillierte Angaben für Ihren Einkauf.  
«Kontakt» können Sie uns Ihre Wünsche bekannt geben und Anregungen nehmen wir gerne entgegen.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung.

Freundliche Grüsse

Sepp Höltschi  
Geschäftsinhaber